|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Начальник управления  производственно - хозяйственного обеспечения  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агапеев С.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. | Утверждаю:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кодин А.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники и сопутствующего оборудования для нужд АО «Томскэнергосбыт»

**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ**

Техническое обслуживание контрольно–кассовой техники (далее – ККТ) и сопутствующего оборудования согласно перечню услуг, указанного в Таблице №1.

Место оказания услуг – места установок кассовых аппаратов Заказчика (Приложение №1 к техническому заданию).

**2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**2.1.** Основание для оказания услуг

Для поддержания имеющихся в Обществе контрольно-кассовых аппаратов в исправном состоянии и эксплуатации их в соответствии с действующим законодательством.

**2.2.** Требования к срокам оказания услуг

Начало оказания услуг/поставки товара – 01.01.2023.

Окончание оказания услуг/поставки товара – 31.12.2023.

**2.3.** Нормативные требования к качеству услуг, их результату

Услуги по техническому обслуживанию ККТ должны быть оказаны с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о контрольно-кассовой технике, а также нормативных документов по техническому обслуживанию и ремонту технических средств вычислительной техники и информатики.

При поставке товара Поставщик должен предоставить Покупателю сертификаты соответствия, подтверждающие качество товара и его соответствие техническим требованиям.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

**3.1.** Объем оказываемых услуг

Таблица №1 Перечень услуг

| № п/п | Наименование услуг/работ | Ед. изм. | Ориентировочное количество | Периодичность оказания услуг/выполнения работ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Техническое обслуживание ККТ | услуга | 63 | По заявке Заказчика |
| 2 | Снятие отчета с ФН | услуга | 63 | Один раз в год в соответствии со сроком эксплуатации |
| 3 | Чистка отрезчика | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 4 | Замена батарейки на системной плате | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 5 | Замена выключателя | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 6 | Замена принтера | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 7 | Снятие отчетов при ремонте | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 8 | Чистка купюро-счетной машины | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 9 | Ремонт датчиков купюро-счетной машины | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 10 | Ремонт блока питания купюро-счетной машины | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 11 | Замена платы | услуга | 1 | По заявке Заказчика |
| 12 | Замена лампы | услуга | 1 | По заявке Заказчика |

В рамках оказания услуг по данной закупки участник должен выполнить поставку следующей продукции/товаров:

| № п/п | Наименование услуг/работ | Ед. изм. | Ориентировочное количество | Периодичность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Фискальный накопитель | шт. | 63 | 1 раз в 15 месяцев или при заполнении ФН, при поломке |

Поставляемый товар должен быть новым и не использованным ранее, отвечать требованиям законодательства, действующего на территории Российской Федерации, иметь паспорта, сертификаты качества (включая сертификат ГОСТ Р) и соответствовать требованиям ФЗ №54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» от 22.05.2003г. в действующей редакции.

Объем и содержание конкретных услуг, перечень поставляемого Товара и его количества определяются заявками Заказчика.

При замене ФН необходимо провести обновление ПО на актуальную версию. В случае необходимости приобретения лицензий на обновление ПО их приобретает Исполнитель.

**3.2.** Требования к последовательности этапов оказания услуг

Оказание услуг и поставка товара осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты поступления письменной заявки Заказчика Исполнителю.

**3.3.** Требования к организации обеспечения услуг

Не требуется.

**3.4.** Требования к применяемым материалам и оборудованию

1. Исполнитель обязан использовать при оказании услуг запасные части, инструменты, принадлежности и иные расходные материалы, рекомендованные Изготовителем ККТ.
2. Применяемые Исполнителем запасные части и прочие материалы, методы и технологии работ должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию Оборудования.
3. Все используемые для оказания услуг материалы и оборудование должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта, аттестаты и другие документы, предусмотренные действующим законодательством, а также удостоверяющие их качество. При этом используемые при оказании услуг материалы и поставляемое оборудование должно соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 29. 12.2018 № 1716-83, а именно: производителем товара, страной отправления либо страной, через которую перемещается товар не является Украина (применяется в части перечня, утвержденного постановлением).

**3.5.** Требования безопасности

Исполнитель несет ответственность за обеспечение своих работников средствами индивидуальной защиты, инструментом и приспособлениями, необходимыми для оказания услуг.

Исполнитель несет ответственность за причиненные его персоналом убытки ККТ и сопутствующему оборудованию

**3.6.** Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении

По оказанным услугам и поставленным товарам исполнитель обязан оформить акты приемки оказанных услуг/товарные накладные и счета-фактуры/ УПД.

**3.7.** Требования к гарантийным обязательствам

На товар устанавливается гарантийный срок 1 (один) календарный год, и исчисляемый с даты подписания Товарной накладной унифицированной формы ТОРГ-12/УПД. На услуги, оказанные Исполнителем, устанавливается гарантийный срок – 1 (один) календарный год с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг/УПД. Исполнитель обязуется за свой счет и в сроки, указанные в проекте Договора, устранять недостатки в оказанных услугах в течение гарантийного срока.

**3.8.** Ответственность исполнителя:

- Исполнитель должен оказывать услуги в полном объеме, на высоком профессиональном уровне, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», ГОСТом Р 53940-2010 «Национальный стандарт РФ. «Контрольно-кассовая техника. Общие требования к продукции и порядку ее применения», письменными заявками Заказчика.

- Исполнитель несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, понесенные Заказчиком вследствие такого неисполнения.

- Исполнитель несет ответственность за уровень квалификации своих специалистов, выполняющих техническое обслуживание ККТ и сопутствующего оборудования.

Более подробная информация по п.3.8. указана в проекте договора, являющегося приложением к закупочной документации.

**3.9.** Требования к порядку привлечению субподрядчиков

Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по договору других лиц – соисполнителей. Требования к соисполнителям указаны в соответствующих разделах данного технического задания, а также закупочной документации.

В случае замены или привлечения новых соисполнителей после завершения закупочной процедуры, информация о которых ранее не была представлена в заявке участника, Исполнитель должен согласовать привлечение таких соисполнителей с Заказчиком.

В случае привлечения соисполнителей, Исполнитель в полном объёме несёт ответственность за действия соисполнителя, в том числе соблюдения персоналом соисполнителя производственной дисциплины.

**4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЯ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ/НЕЗАВИСИМЫХ ГАРАНТИЙ**

Участник формирует свое коммерческое предложение по форме и в соответствии с инструкциями, указанными в закупочной документации.

Расчет между Сторонами производится за оказанные услуги и поставленный товар согласно заявкам Заказчика, в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг и/или Товарной накладной на товар.

Все запасные части, используемые для оказания услуги, должны быть включены в стоимость услуги.

Цены на оказываемые услуги и товар должны быть зафиксированы на период действия договора.

Полная информация по данным требованиям указана в проекте договора, являющегося приложением к закупочной документации.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ**

**5.1.** Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации

Участник закупки в составе своей заявки предоставляет справку о кадровых ресурсах, подтверждающую наличие персонала (не менее 2 (двух) специалистов), прошедшего обучение по обслуживанию ККТ моделей «Штрих-ФР-01Ф» и «Пионер-114Ф». Подтверждается предоставлением копий документов о прохождении обучения специалиста по обслуживанию ККТ моделей «Штрих-ФР-01Ф» и «Пионер-114Ф».

Участник закупки в составе своей заявки предоставляет документы, подтверждающие наличие у персонала Участника, привлекаемого непосредственно к оказанию услуг по предмету закупки наличие квалификационной группы электробезопасности не ниже третьей[[1]](#footnote-1). Подтверждается одним из следующих документов:

- копии удостоверений о проверке знаний правил работы в электроустановках, действительных на дату подачи заявки на участие в закупке;

- выписка из журнала учета проверки знаний правил работы в электроустановках;

- копия протокола проверки знаний правил работы в электроустановках с подтверждающей такой протокол копией выписки из журнала учета проверки знаний правил работы в электроустановках, заверенной подписью и печатью Участника.

**5.2.** Требования о наличии материально-технических ресурсов

Участник закупки в составе своей заявки предоставляет справку о наличии материально-технических ресурсах, подтверждающую наличие в собственности или прав на аренду помещения, предназначенного для оказания услуг по предмету закупки.

Для обеспечения соблюдения сроков оказания услуг, указанных по тексту Технического задания, Участник подтверждает расположение требуемого помещения для оказания услуг на территории г. Томска.

**5.3.** Требования к измерительным приборам и инструментам

Не требуется.

**5.4.** Требования о наличии действующих разрешений, аттестаций, лицензий

Не требуется.

**5.5.** Требования о наличии сертифицированных систем менеджмента

Не требуется.

**5.6.** Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»

В случае если Участник закупки является аккредитованным лицом в рамках системы добровольной аккредитации в Группе «Интер РАО» в качестве поставщика товаров, работ, услуг, являющихся предметом настоящей закупки, то такой Участник представляет в составе своего предложения копию действующего Свидетельства об аккредитации в Группе «Интер РАО».

**5.7.** Требования к опыту оказания аналогичных услуг

Участник подтверждает наличие опыта оказания аналогичных услуг в объеме не менее 2 (двух) исполненных аналогичных договоров за последние три года, предшествующих дате подачи заявки на участие в данной закупке.

Аналогичными признаются услуги по техническому обслуживанию/ по технической поддержке/ по гарантийному ремонту/ по послегарантийному ремонту ККТ.

**5.8.** Требования к субподрядным организациям

Требования, указанные в пунктах 5.1. ÷ 5.7. применимы к привлекаемым Участником субподрядчикам, в объеме поручаемых им работ согласно «Плану распределения работ между генеральным подрядчиком и субподрядными организациями». Документы, подтверждающие соответствие субподрядчиков требованиям п. 5.1. ÷ 5.7. настоящего Технического задания, а также требованиям Закупочной документации, предоставляются в составе заявки Участника.

**6. ПРИЛОЖЕНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ**

Приложение №1 – Перечень ККТ и адреса их установки;

Приложение №2 – Перечень неисправностей, допускающих превышение срока исполнения.

Согласовано:

Начальник ОС и АХО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Отто

Ответственный исполнитель:

Ведущий специалист ОС и АХО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.М. Мадаева

Приложение №1

к Техническому заданию

Перечень ККТ и адреса их установки

| № п/п | Наименование | Адрес установки |
| --- | --- | --- |
| 1 | Штрих-ФР-01Ф | г. Томск, ул. Котовского, 19 |
| 2 | Штрих-ФР-01Ф | г. Томск, ул. Котовского, 19 |
| 3 | Штрих-ФР-01Ф | г. Томск, ул. Котовского, 19 |
| 4 | Штрих-ФР-01Ф | г. Северск, ул. Мира, 18Б стр.8 |
| 5 | Штрих-ФР-01Ф | с. Кривошеино, ул. Ленина, 31 стр.1А |
| 6 | Штрих-ФР-01Ф | с. Кривошеино, ул. Ленина, 31 стр.1А |
| 7 | Пионер-114Ф | с. Кривошеино, ул. Ленина, 31 стр.1А |
| 8 | Штрих-ФР-01Ф | с. Молчаново, ул. Димитрова, 67 |
| 9 | Штрих-ФР-01Ф | с. Молчаново, ул. Димитрова, 67 |
| 10 | Пионер-114Ф | с. Молчаново, ул. Димитрова, 67 |
| 11 | Штрих-ФР-01Ф | с. Кожевниково, ул. Гагарина, 2 |
| 12 | Пионер-114Ф | с. Кожевниково, ул. Гагарина, 2 |
| 13 | Штрих-М-01Ф | с. Бакчар, ул. Ленина, 48 |
| 14 | Штрих-ФР-01Ф | с. Бакчар, ул. Ленина, 48 |
| 15 | Штрих-ФР-01Ф | с. Бакчар, ул. Ленина, 48 |
| 16 | Штрих-ФР-01Ф | с. Бакчар, ул. Ленина, 48 |
| 17 | Штрих-ФР-01Ф | с. Бакчар, ул. Ленина, 48 |
| 18 | Штрих-ФР-01Ф | с. Мельниково, ул. Московская, 13П, пом.1 |
| 19 | Штрих-ФР-01Ф | с. Мельниково, ул. Московская, 13П, пом.1 |
| 20 | Пионер-114Ф | с. Мельниково, ул. Московская, 13П, пом.1 |
| 21 | Штрих-ФР-01Ф | г. Асино, ул. им. Ленина 10 |
| 22 | Штрих-ФР-01Ф | г. Асино, ул. им. Ленина 10 |
| 23 | Пионер-114Ф | г. Асино, ул. им. Ленина 10 |
| 24 | Штрих-ФР-01Ф | г. Асино, ул. им. Ленина 10 |
| 25 | Штрих-ФР-01Ф | с. Тегульдет, ул. Парковая, 5 |
| 26 | Штрих-ФР-01Ф | с. Тегульдет, ул. Парковая, 5 |
| 27 | Пионер-114Ф | с. Первомайское, ул. Степная, 26 |
| 28 | Штрих-ФР-01Ф | с. Первомайское, ул. Степная, 26 |
| 29 | Пионер-114Ф | р.п. Белый Яр, ул. Свердлова, 21А |
| 30 | Штрих-ФР-01Ф | р.п. Белый Яр, ул. Свердлова, 21А |
| 31 | Штрих-ФР-01Ф | с. Первомайское, ул. Степная, 26 |
| 32 | Пионер-114Ф | с. Первомайское, ул. Степная, 26 |
| 33 | Штрих-ФР-01Ф | с. Первомайское, ул. Степная, 26 |
| 34 | Пионер-114Ф | с. Улу Юл т, ул. Парковая, 5 |
| 35 | Штрих-ФР-01Ф | с. Зырянское ул. Смирнова, д.14 |
| 36 | Пионер-114Ф | с. Зырянское ул. Смирнова, д.14 |
| 37 | Штрих-ФР-01Ф | г. Стрежевой, 2-й мкр., 236 |
| 38 | Пионер-114Ф | г. Стрежевой, 2-й мкр., 236 |
| 39 | Штрих-М-01Ф | г. Стрежевой, 2-й мкр., 236 |
| 40 | Штрих-ФР-01Ф | г. Стрежевой, 2-й мкр., 236 |
| 41 | Пионер-114Ф | г. Стрежевой, 2-й мкр., 236 |
| 42 | Штрих-ФР-01Ф | с. Александровское, ул. Ленина, 7 |
| 43 | Штрих-М-01Ф | с. Александровское, ул. Ленина, 7 |
| 44 | Пионер-114Ф | с. Александровское, ул. Ленина, 7 |
| 45 | Штрих-ФР-01Ф | с. Александровское, ул. Ленина, 7 |
| 46 | Пионер-114Ф | с. Александровское, ул. Ленина, 7 |
| 47 | Штрих-ФР-01Ф | с. Тогур, ул. Ленина, 10 |
| 48 | Штрих-ФР-01Ф | г. Колпашево, ул. Ленина, 45 |
| 49 | Штрих-М-01Ф | г. Колпашево, ул. Ленина, 45 |
| 50 | Штрих-ФР-01Ф | г. Колпашево, ул. Ленина, 45 |
| 51 | Штрих-ФР-01Ф | г. Колпашево, ул. Ленина, 45 |
| 52 | Штрих-ФР-01Ф | с. Подгорное, ул. Советская, 37 |
| 53 | Штрих-ФР-01Ф | г. Колпашево, ул. Ленина, 45 |
| 54 | Штрих-ФР-01Ф | г. Колпашево, ул. Л. Толстого, 14 |
| 55 | Штрих-ФР-01Ф | с. Подгорное, ул. Трактовая, 7 пом.18 |
| 56 | Штрих-ФР-01Ф | с. Подгорное, ул. Трактовая, 7 пом.18 |
| 57 | Штрих-ФР-01Ф | с. Подгорное, ул. Советская, 37 |
| 58 | Штрих-ФР-01Ф | с. Подгорное, ул. Советская, 37 |
| 59 | Штрих-ФР-01Ф | с. Каргасок, ул. Гоголя, 14 |
| 60 | Штрих-ФР-01Ф | с. Каргасок, ул. Гоголя, 14 |
| 61 | Штрих-ФР-01Ф | с. Парабель, ул. Чехова, 21 В |
| 62 | Штрих-ФР-01Ф | с. Парабель, ул. Чехова, 21 В |
| 63 | Штрих-ФР-01Ф | с. Чажемто, ул. Пристанская, 2 стр.2 |

Приложение №2

к Техническому заданию

Перечень неисправностей, допускающих превышение срока исполнения

* + - 1. Выход из строя ФН
      2. Ремонт, который невозможно выполнить вне центра технического обслуживания Исполнителя.
      3. В случае нестабильного проявления неисправностей, которые в присутствии представителя Исполнителя могут никак себя не проявлять.

1. В соответствии с Приказом Минтруда России от 15.12.2020 № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок». [↑](#footnote-ref-1)