

Правила пользования ресурсом (пользовательское соглашение)

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Томская энергосбытовая компания» (ИНН 7017114680, ОГРН 1057000128184. 634034, Российская Федерация, г. Томск, ул. Котовского, 19, далее – Общество) предлагает использовать настоящий Интернет – сайт (далее – Сайт) в соответствии с правилами, устанавливающими ответственность за пользование Сайтом (далее – Правила). Перед использованием информации, размещенной на Сайте, необходимо ознакомиться с Правилами.

1.2. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на ресурсе Общества. Использование информации Сайта после внесения изменений рассматривается как согласие Пользователя с принятыми изменениями.

1.3. Посещая Сайт и используя содержащуюся здесь информацию, посетитель сайта (далее Пользователь) выражает свое согласие с данными Правилами без каких-либо ограничений и оговорок. Все содержащиеся на Сайте сведения носят исключительно информационный характер. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. Информация, представленная на Сайте, не является исчерпывающей.

1.4. Пользователь обязуется соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в части регулирования отношений по исполнению настоящего соглашения, в том числе Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии (вместе с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии), а также Постановление Правительства РФ от 6.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

1.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к сервисам Общества с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля путем направления письма в свободной форме на e-mail: secretar@tomskenergoby.ru. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (с использованием кнопки «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2. Интеллектуальная собственность

2.1. Содержание Сайта (информация, документы, сведения) в целом и отдельных его разделов, а также дизайн и структура Интернет–страниц, являются собственностью Общества (если не указано иное). Использование информации (текстовой, графической, аудиовизуальной и иной), размещаемой на Сайте, может осуществляться только при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также настоящих Правил.

2.2. Если не указано иное, Пользователь вправе просматривать, копировать и

распечатывать содержимое Сайта только для своего собственного использования при условии, что на всех копиях и распечатках присутствуют отметки об авторских и иных имущественных правах, а также прочие условия об ответственности, размещенные на них.

2.3. Пользователи не вправе использовать информацию, размещенную на Сайте, в каких-либо коммерческих целях, в том числе не вправе воспроизводить, изменять, рассылать или публиковать информацию полностью или в части без предварительного письменного согласия Общества. Копирование размещенной на Сайте информации, равно как и цитирование сведений и сообщений, допускается только при условии указания ссылки на источник информации, при этом не допускается внесение изменений, добавлений или искажений цитируемой (копируемой) информации.

2.4. Все товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Общества или соответствующих третьих лиц. Их размещение на Сайте не может рассматриваться как разрешение или предоставление прав на их использовании без предварительного письменного согласия собственника.

3. Отказ от ответственности

3.1. Доступ к Сайту, а также использование информации, размещенной на нем, осуществляются исключительно по усмотрению и на риск Пользователя. Общество прилагает все необходимые усилия для бесперебойной работы Сайта, а также, по обеспечению корректности и актуальности всей информации, размещенной на Сайте.

Общество не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа либо вследствие посещения Сайта и использования размещенной на Сайте информации или невозможности ее использования, включая, но не ограничиваясь, любыми убытками, причиненными вирусами, нанесшими ущерб компьютерному оборудованию Пользователя.

3.2. Общество не принимает на себя ответственности за действия лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него, как предоставленной Обществом, так и третьими лицами. В случае наличия на Сайте каких-либо оценок и прогнозов, касательно будущих событий и/или действий Общества, перспектив развития в области осуществления деятельности и результатов этой деятельности, в том числе планов Общества, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий, лица или организации не должны полностью полагаться на указанную информацию, так как фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых.

4. Гарантия возмещения убытков

Пользователь обязуется не предъявлять претензий Обществу (включая его должностных лиц, директоров, акционеров, работников, агентов и прочих представителей) и возместить убытки, причиненные Обществу вследствие нарушения Пользователем указанных Правил, неправомерного использования информации Сайта или нарушения прав интеллектуальной собственности Общества.

5. Применение технологии "cookie" (отслеживания данных о предыстории обращений пользователей к WWW-серверу)

Сайт для хранения информации Пользователя может использовать идентификационные файлы cookies: небольшие текстовые файлы, которые используются для регистрации активности посетителей Сайта, упрощения доступа и пользования сайтом, оценки эффективности его работы и совершенствования, а также сбора общей информации для улучшения его содержания. Общество не использует данную технологию для регистрации информации о конкретных пользователях Сайта. Такая информация о Пользователе не хранится и не используется. Обращаем внимание, что Пользователь вправе настроить свой

браузер на отказ от регистрации его обращений к Сайту или на предупреждение, если поступит запрос на такую регистрацию.

6. Гиперссылки (сайты третьих лиц)

На Сайте могут находиться гипертекстовые ссылки на сайты третьих лиц. При переходе по гипертекстовой ссылке, размещенной на Сайте, на другие Интернет-сайты Пользователь покидает Сайт. Общество приводит данные ссылки для удобства Пользователя и не контролирует сайты, к которым можно получить доступ или перейти по ним. Общество не несет ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, составляющих информационные ресурсы сторонних организаций. Общество не несет ответственности за информацию и содержание данных сайтов.

7. Условия использования сервисов Общества. Прочее

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

7.2. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Общества, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса.

7.3. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования Пользователем.

7.4. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, разрешаются сторонами путем переговоров, которые могут проводиться в том числе посредством обмена письменными, факсимильными и электронными сообщениями.

7.5. Споры, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее направления. При неполучении ответа на претензию по истечении указанного срока на ее рассмотрение или получение отказа в удовлетворении требований, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд. Возникающие из настоящего Соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества.

8. Политика конфиденциальности АО «Томскэнергосбыт»

8.1. Акционерное общество «Томская энергосбытовая компания» (ИНН 7017114680, ОГРН 1057000128184), зарегистрированное по адресу 634034, Российская Федерация, г. Томск, ул. Котовского, 19 (далее – Общество) собирает категории персональных данных, указанные в Согласии на обработку персональных данных, расположенного по адресу: https://tomskenergoby.ru/upload/docs/new/Согласие_на_обработку_ПД_ЛКК.pdf.

8.2. Данные собираются автоматически при использовании существующих в настоящее время и реализуемых Обществом в будущем сервисов (далее – Сервисы), либо добровольно предоставляются самим пользователем сети «Интернет» (далее – Пользователь) при создании аккаунта или совершении действий внутри Сервисов.

8.3. Собранные данные используются исключительно для улучшения качества обслуживания и повышения удобства пользования Сервисов. Основные цели включают:

- Идентификацию Пользователя и предоставление персонализированного опыта.
- Улучшение функциональности Сервисов и разработку новых возможностей.
- Анализ статистики использования Сервисов для оптимизации производительности и безопасности.

8.4. Ваши личные данные передаются строго ограниченному кругу лиц и организаций. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача (включая предоставление и доступ) персональных данных в соответствии с «Пользовательским соглашением» находится по ссылкам:

- <https://tomskenergobyt.ru/company>;
- <https://tomskenergobyt.ru/klientam/vazhnaya-informatsiya/network-organizations> (сетевые организации, осуществляющие услуги по передаче электрической энергии).

8.5. Передача осуществляется исключительно в рамках действующего законодательства и договоров с указанными партнерами, обеспечивающими конфиденциальность ваших данных.

8.6. Для предотвращения несанкционированного доступа к личным данным Пользователя Обществом применяются современные методы шифрования и защиты серверов, однако абсолютная безопасность информации в сети Интернет не гарантируется. Пользователь обязан соблюдать меры предосторожности, такие как использование сложных паролей и своевременное обновление своего программного обеспечения.

8.7. Политика конфиденциальности может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Соответственно продолжение пользования сайтом означает согласие и принятие пользователем таких изменений.

8.8. Пользователь имеет право отказаться от предоставления какой-либо личной информации, однако это может ограничить функциональность Сервисов.