**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по информационному обслуживанию правовой системы

для нужд АО «Томскэнергосбыт»

1. **НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ**

Оказание услуг согласно спецификации, указанной в Приложении №1 к техническому заданию.

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее – Система КонсультантПлюс или Система) – совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы.

Порядок использования Систем – совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

Уникальный пользователь – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

Число одновременных доступов (далее – число ОД) – параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе.

Локальная вычислительная сеть (далее – ЛВС) – вычислительная сеть, соединяющая 2 (Две) или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах 1 (Одного) здания или нескольких соседних зданий.

Адрес объекта, на котором будут оказываться услуги: 634034, г. Томск, ул. Котовского, д.19, АО «Томскэнергосбыт».

1. **ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**
   1. **Основание для оказания услуг**

Для обеспечения бесперебойного оказания услуг, проведения восстановительных работ экземпляров системы в случае возникновения сбоев компьютерного оборудования, обновление информации экземпляров системы, проведения технической профилактики работоспособности экземпляров систем КонсультантПлюс.

* 1. **Требования к срокам оказания услуг**

Начало оказания услуг – с «01» мая 2024 г.

Окончание оказания услуг – «30» апреля 2025 г.

* 1. **Нормативные требования к качеству услуг, их результату**

Не требуется.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**
   1. **Объем оказываемых услуг**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров систем КонсультантПлюс должно включать в себя:

* Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
* Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

- Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) представителем Исполнителя в офисе Заказчика. В период оказания услуг способ обновления информации может быть изменен по письменному заявлению Заказчика.

-обеспечение возможности использования Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или плановых профилактических работ на серверном оборудовании;

- техническую профилактику работоспособности Систем Консультант Плюс и восстановление работоспособности Систем Консультант Плюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

-мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

-обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

-консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс по телефону, электронной почте, либо в офисе Исполнителя.

* Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться Исполнителем в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.
* Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.
* Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.
* Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и так далее), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.
  + 1. Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.
    2. Экземпляр Системы локальной версии может использоваться не более, чем на 1 (Одном) компьютере одновременно.
    3. Экземпляр Системы сетевой версии может использоваться не более, чем в 1 (Одной) локальной сети одновременно с числом ОД не большим, чем определено для данной Системы.
    4. Использование экземпляров Систем способами отличными от п. 3.1.2., 3.1.3. признается нарушением порядка использования экземпляров Систем.
    5. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать и адаптировать экземпляр Системы на другом компьютере Заказчика.
    6. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель передает Заказчику 1 (Одну) учетную запись для использования комплекта и сохраняет реквизиты учетной записи в специальной копии Системы. Исполнитель вправе заменять учетную запись по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика.
    7. Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов учетной записи лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка учетной записи при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю.
    8. Использование Системы возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.
    9. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, – в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;
2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи – незамедлительно при получении соответствующей информации.
   1. **Требования к последовательности этапов оказания услуг**

Оказание услуг должно производиться ежемесячно.

* 1. **Требования к организации обеспечения услуг**

Оказание услуг, отраженных в приложении №1 к техническому заданию, осуществляется на стороне Заказчика по адресу 634034, г. Томск, ул. Котовского, д.19 или с помощью предоставления доступа к сервисам посредством соединения по сети интернет.

Обеспечение возможности получения Заказчиком консультаций по работе с экземплярами Систем: по телефону, в рамках услуги «Горячая линия», в рабочие дни с 08:00 до 18:00 часов; в офисе Исполнителя услуг у сотрудников, ответственных за оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров систем Консультант Плюс Заказчику; на своем рабочем месте у представителя Исполнителя услуг, ответственного за оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров систем Консультант Плюс Заказчику, в рамках визита представителя Исполнителя услуг к Заказчику. Дополнительно:

* Экземпляр системы должен содержать программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после ее регистрации Исполнителем;
* Нормативно-правовая документация в системе должна быть достоверна;
* Система должна предоставить возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
* В системе должно быть наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
* В системе должно быть обеспечено полноценное ежедневное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;
* В системе должно быть обеспечено оперативное обновление информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю (не более 4 дней);
* В системе должна присутствовать возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени;
* В системе должна быть возможность установки новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;
* В системе должна присутствовать возможность информирования пользователей о новостях законодательства, информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании, технических профилактических мероприятиях;
* Исполнитель осуществляет консультирование по вопросам работы с системой, информационно-техническую поддержку пользователей («Горячая линия»), информационно-консультативную поддержку пользователей («Вопрос эксперту»), поддержку непосредственно из оболочки программного продукта, поиск документов по индивидуальному заказу;

При оказании услуг Исполнителем не должны распространяться материалы, информация, запрещённые или ограниченные к распространению, нарушающие права граждан или юридических лиц. Информация и система (обновляемая, устанавливаемая у заказчика) не должна содержать вредоносных программ, вредоносного кода и других внутренних компонентов, которые могут повредить или уничтожить другое программное обеспечение, встроенные программы, аппаратное обеспечение, данные, системы или сети либо оказать на них негативное воздействие.

* + 1. Порядок использования информации, содержащейся в экземплярах Систем.
       1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и так далее) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы КонсультантПлюс как источника информации.
       2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов по вопросам финансово-хозяйственной деятельности предприятия; аналитические статьи из печатных изданий и тому подобное), возможно только после получения письменного согласия разработчика Системы.

Под использованием информации в печатном виде в настоящем подпункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и так далее), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

* + - 1. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия разработчика Системы. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в сети Интернет и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.
      2. Нарушениями порядка использования информации, содержащейся в экземплярах Систем, признаются случаи:
         1. нарушение Заказчиком п. 3.3.1.1. - 3.3.1.3. настоящего Технического задания. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;
         2. внесение Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к её декомпилированию или модификации;
         3. изготовление, воспроизведения и распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.
      3. В случае возникновения у Заказчика обоснованных претензий к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств, и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в течении срока действия контракта. В случае признания Претензии, обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты неустойки (штрафа) путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика, обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф).
    1. Требования к качеству услуг
       1. Участник закупки (Исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (Исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, или письмо правообладателя, или иные документы, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.
  1. **Требования к применяемым материалам и оборудованию**

Не требуется.

* 1. **Требования безопасности**

Не требуется.

* 1. **Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении**

Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания услуги (подписанный Исполнителем Универсальный передаточный документ (УПД), должны быть направлены Заказчику не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня окончания оказания услуги, но в любом случае до 7-го числа месяца, следующего за месяцем окончания услуг путем почтовой корреспонденции или с использованием системы юридически-значимого электронного документооборота.

Документы, подтверждающие факт оказания услуги, должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику.

* 1. **Требования к гарантийным обязательствам**

Не требуется.

* 1. **Ответственность исполнителя**
     1. Участник закупки (Исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:
        1. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
        2. внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов Заказчика;

- перечнями документов «на контроле»;

- комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с приложением №1 к техническому заданию Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии с требования технического задания, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии с требования технического задания, для целей расчета неустойки, суммой неисполненного Исполнителем обязательств считается сумма, которая должна быть указана в счете-фактуре и/или документах, подтверждающих факт оказания услуг.

* 1. **Требования к порядку привлечению субподрядчиков**

Исполнитель для оказания услуг, указанных в ТЗ может привлекать соисполнителей. Требования к соисполнителям указаны в соответствующих разделах данного технического задания, а также закупочной документации.

В случае привлечения соисполнителей, Исполнитель в полном объёме несёт ответственность за действия соисполнителя, в том числе соблюдения персоналом соисполнителя производственной дисциплины.

1. **ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЯ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ/НЕЗАВИСИМЫХ ГАРАНТИЙ**

Участник формирует свое коммерческое предложение по форме и в соответствии с инструкциями, указанными в закупочной документации.

Цены на оказываемые услуги должны быть зафиксированы на период действия договора.

Заказчик производит оплату в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки оказанных услуг.

Установлено предоставление обеспечения исполнения договора в соответствии с требованиями, указанными разделе 5 проекта Договора.

Полная информация по требованиям данного раздела указана в проекте договора, являющегося приложением к закупочной документации.

1. **ТРЕБОВАНИЕ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ**

Участниками закупочной процедуры могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства.

* 1. **Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации**

Участник в своей заявки предоставляет справку о кадровых ресурсах, подтверждающую наличие не менее двух квалифицированных специалистов, а именно:

- Специалист, осуществляющий информационное сопровождение пользователей справочно-правовой системы КонсультантПлюс

- Специалист, осуществляющий техническое сопровождение пользователей справочно-правовой системы КонсультантПлюс, системный администратор.

* 1. **Требования о наличии материально-технических ресурсов**

Не требуется.

* 1. **Требования к измерительным приборам и инструментам**

Не требуется.

* 1. **Требования о наличии действующих разрешений, аттестаций, лицензий**

Не требуется.

* 1. **Требование о наличии сертифицированных систем менеджмента**

Не требуется.

* 1. **Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»**

Не требуется.

* 1. **Требования к опыту оказания аналогичных услуг**

Участник предоставляет справку о выполнении аналогичных договоров, подтверждающая наличие опыта оказания услуг по информационному обслуживанию правовой системы КонсультантПлюс в количестве не менее 3 исполненных договоров за последние 3 года, предшествующих дате подачи заявки на участие в данной закупке.

* 1. **Требования к субподрядным организациям**

Требования, указанные в пунктах 5.1. – 5.7. применимы к привлекаемым Участником соисполнителям, в объеме поручаемых им услуг согласно «Плану распределения услуг между Исполнителем и субподрядными организациями». Документы, подтверждающие соответствие соисполнителей требованиям п. 5.1. – 5.7. настоящего Технического задания, а также требованиям Закупочной документации, предоставляются в составе заявки Участника.

1. **Приложения:**

Приложение №1 - Спецификация

Приложение №1

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование и характеристика услуги | Число одновременных доступов | Кол, экз. |
| 1 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы КонсультантПлюс: Томский Выпуск ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 2 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СПС Консультант Юрист: Версия Проф ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 3 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 4 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 5 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 6 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы ИнтрАнет версия**  (включая Судебную практику для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерскую прессу и книги) | 30 ОД | 1 |
| 7 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС Деловые бумаги ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 8 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы CC Формы с комментариями о рисках по налогам и кадрам ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 9 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СС Перспективы и риски арбитражных споров ИнтрАнет версия** | 30 ОД | 1 |
| 10 | **Услуги по сопровождению адаптированного экземпляра Системы СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВП Серия ДД3** | 1 ОД | 1 |