**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта

1. **Наименование услуг (номенклатура) и перечень объектов, на которых будут оказываться услуги**

Ремонт и техническое обслуживание автотранспорта АО «Томскэнергосбыт». Список автотранспорта, подлежащего ремонту и техническому обслуживанию указан в Приложении №1 к ТЗ.

1. **Общие требования**
   1. **Основание для оказания услуг**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта Заказчика включают в себя, но не ограничиваются данным перечнем, следующие работы:

- поддержание транспортных средств в исправном состоянии и соответствующем внешнем виде;

- выявление и устранение возможных скрытых неисправностей;

- проведение диагностических и профилактических работ, выполняемых в соответствии с технической документацией завода-изготовителя в обязательном порядке после определенного пробега, наработки или временного интервала по заранее утвержденному регламенту;

- проведения сервисных работ в случае непредвиденных выходов из строя механизмов, узлов, агрегатов и элементов электрооборудования;

- работ по восстановлению (замене) деталей и узлов, достигших предельного состояния;

- устранение вмятин и трещин на панелях и каркасе кузова, кабины и рамы;

- удаление продуктов коррозии, восстановление и нанесение противокоррозионного покрытия кузова, кабины и рамы;

- окраска кузова, кабины и рамы автомобиля с выполнением сопутствующих работ;

- выполнение услуг, связанных с обеспечением работоспособного состояния автомобиля;

- устранением отказов работы транспортных средств;

- восстановление или замена отдельных агрегатов, узлов и деталей, запасных частей достигших предельно допустимого состояния, при которых невозможно эксплуатировать автомобиль по прямому назначению.

* 1. **Требования к срокам оказания услуг**

Начало оказания услуг – с момента подписания договора, но не ранее 01.01.2024г.;

Окончание оказания услуг–31.12.2024г.

* 1. **Нормативные требования к качеству услуг, их результату**

Исполнитель выполняет услуги по техническому обслуживанию в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами, рекомендациями завода-изготовителя, с соблюдением требований «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» - Постановление Правительства РФ от 11.04.2011г. №290.

1. **Требования к оказанию услуг**
   1. **Объем оказываемых услуг**

Ориентировочный объем оказания услуг (выполнения работ) указан в Приложении №2 к Техническому заданию и измеряется в нормо-час.

Услуги должны оказываться в полном объеме в согласованные с Заказчиком сроки и с надлежащим качеством. Содержание, объём и сроки оказания услуг определяются заявкой на техническое обслуживание транспортного средства, с указанием срока проведения технического обслуживания и устранения неисправностей, согласованной сторонами. Объем услуг определяется на основании подписанного сторонами заказ–наряда.

Исполнитель не вправе корректировать объем услуг в случае выявления скрытых дефектов автомобиля Заказчика без согласования с Заказчиком. Если при приемке услуг будет выявлена необходимость проведения дополнительных объемов услуг, возникших не по вине Исполнителя, или изменения объемов услуг, эти услуги производятся с согласия и по дополнительной заявке Заказчика.

В стоимость договора должны быть включены все затраты Исполнителя, в том числе стоимость замененных комплектующих, использованных материалов, смазок и спец жидкостей, а также все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные [законодательством Российской Федерации](https://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/), расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязанностей по договору.

Предварительное диагностирование объемов услуг, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится без дополнительной оплаты.

* 1. **Требования к последовательности этапов оказания услуг**

Заявка (предварительная) на техническое обслуживание или ремонт, принимается посредством факсимильной связи или по телефону не позднее, чем за одни сутки до предполагаемой даты проведения услуг. В заявке Заказчик указывает марку (модель) и государственный номер транспорта, перечень подлежащих выполнению услуг. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом Заказчика.

При передаче Заказчиком автотранспортного средства Исполнителю для проведения услуг по техническому обслуживанию или ремонту, Исполнитель в обязательном порядке составляет приемо-сдаточный акт, в котором отражаются комплектность автотранспортного средства, количество топлива в баке (баках), установленное дополнительное оборудование и его исправность, видимые наружные повреждения и дефекты.

После осмотра автомобиля и составления предварительного заказ-наряда Исполнитель информирует Заказчика об ориентировочной стоимости и сроках выполнения услуг (включая стоимость запчастей, аксессуаров и расходных материалов).

Окончательная стоимость услуг и срок их выполнения (оказания) фиксируются в заказ-наряде при приемке автомобиля Исполнителем, и заверяются подписями ответственных лиц Заказчика и Исполнителя, права подписи которых оформлены распорядительным письмом или доверенностью. Исполнитель приступает к выполнению услуг только после согласования и подписания заказ-наряда Заказчиком.

В случае выявления в ходе работ каких-либо дополнительных, не отмеченных в заявке, неисправностей, влияющих на безопасность дорожного движения, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости устранения неисправностей. Неисправность устраняется с составлением дополнительного заказ-наряда по выполнению основной заявки при наличии необходимых запчастей и материалов на складе Исполнителя.

При получении автомобиля с технического обслуживание или ремонта Исполнитель передает Заказчику информацию (заполняет раздел «Рекомендации заказ-наряда») о выявленных недостатках, не влияющих на безопасность дорожного движения и марках заправленных масел и жидкостей. Заказчик обязан проверить комплектность автомобиля, объем и качество выполненных услуг. Одновременно Исполнитель передает Заказчику счет, заказ-наряд и акт выполненных услуг.

* 1. **Требования к организации обеспечения услуг**

Услуги по ремонту или техническому обслуживанию автотранспорта должны выполняться Исполнителем по факту обращения Заказчика, квалифицированными специалистами в специализированных мастерских, на исправном оборудовании, в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя, требованиями руководства по эксплуатации (для представленных в Приложении №1 марок автомобилей) и действующим законодательством Российской Федерации с использованием материалов (в т. ч. расходных материалов, необходимых для выполнения предполагаемых работ).

Исполнитель обязан производить услуги по техническому обслуживанию или ремонту в объеме, установленном эксплуатационной и ремонтной документацией завода–изготовителя, в сроки, согласованные Сторонами в заказ–наряде.

Нормы трудоемкости должны соответствовать руководству по эксплуатации транспортных средств и имеющимися нормами трудоемкости справочников заводов изготовителей либо иными нормативными документами. Исполнитель исходит из сроков, соответствующих нормам времени, общепринятым для выполнения аналогичных услуг.

Исполнитель должен сообщать по требованию Заказчика все сведения о ходе выполнения услуг.

Исполнитель должен немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение услуг при обнаружении, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству выполнения услуг либо создают невозможность его завершения в срок.

Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении услуг по ремонту или техническому обслуживанию автотранспорта не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем окончания работ. Уведомление осуществляется посредством телефонной связи.

Исполнитель обязуется производить утилизацию промышленных отходов, возникающих в результате проведения технического обслуживания и/или ремонта автотранспорта Заказчика. Исполнитель утилизирует отходы самостоятельно или при помощи специализированных организаций.

* 1. **Требования к применяемым материалам и оборудованию**

Услуги оказываются в специализированных мастерских Исполнителя, с применением исправного специального инструмента и оборудования достаточного для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту.

Услуги по техническому обслуживанию или ремонту производятся в сервисном центре Исполнителя в г. Томске, с использованием собственного оборудования, расходных материалов и запасных частей, рекомендованных к использованию заводом-изготовителем. Исполнитель приобретает за счет из собственных средств необходимые для выполнения технического обслуживания или ремонта запасные части с последующим отражением затрат в заказ-наряде и обязан согласовывать с Заказчиком объем выполняемых услуг и используемых запасных частей.

Исполнитель обязан устанавливать на автомобили Заказчика только новые оригинальные запасные части в соответствии с каталожными номерами завода изготовителя или запасными частями, отвечающими требованиям завода изготовителя. Использование восстановленных запасных частей не допускается.

* 1. **Требования безопасности**

Исполнитель несёт ответственность за соблюдение правил охраны труда и техники безопасности, обеспечение своих работников средствами индивидуальной защиты, исправным инструментом и приспособлениями, необходимыми для оказания услуг.

* 1. **Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при проведении услуг и их завершении.**

Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в адрес Заказчика, оформленный со своей стороны акт сверки. Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения акта сверки, производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Исполнителю один экземпляр надлежаще оформленного акта.

Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания услуги (подписанные Исполнителем акты приемки оказанных услуг и счета–фактуры), должны быть направлены Заказчику до 7-го числа месяца, следующего за месяцем окончания оказания услуг.

Документы, подтверждающие факт оказания услуги должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику.

* 1. **Требования к гарантийным обязательствам**

Срок предоставления гарантии качества на оказание услуг по техническому обслуживанию или ремонту транспортных средств со дня подписания акта оказанных услуг должен составлять:

- на техническое обслуживание – до следующего ТО (пробег определяется инструкцией завода-изготовителя);

- на ремонт автомобилей импортного производства 12 месяцев, либо 50 000 километров пробега, в зависимости, что наступит ранее;

- на ремонт автомобилей отечественного производства 6 месяцев, либо 30 000 километров пробега, в зависимости, что наступит ранее;

- на запасные части (за исключением расходных материалов) – не менее 12 месяцев.

В случае выхода из строя замененных запасных частей полностью или их комплектующих, в течение гарантийного срока эксплуатации, устранение неисправностей вплоть до их замены производится за счет Исполнителя. При этом гарантийный срок на выполненные услуги и используемые при выполнении работ запасные части продлевается на период гарантийного срока с момента уведомления о выходе из строя комплектующих (запасных частей).

Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки в срок, согласованный Сторонами, при этом гарантийный срок продлевается на период устранения дефектов.

В соответствии с действующим законодательством Исполнитель несет полную ответственность за качество оказываемых услуг, за выполнение заказа в срок, а также за сохранность и комплектность принятого автомобиля. Гарантия на работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта означает бесплатное устранение неисправностей, возникших по вине Исполнителя в течение гарантийного срока.

Объем гарантии устанавливается на 100% оказываемых услуг и включает в себя устранение неисправностей, возникших по вине Исполнителя.

* 1. **Ответственность Исполнителя**

Исполнитель несет полную ответственность за сохранность автотранспорта Заказчика с момента приема автотранспорта на ТО или ремонт, до передачи автотранспорта Заказчику, за исключением случаев форс-мажорных обстоятельств и несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный автомобилю Заказчика по вине Исполнителя во время проведения работ.

Ответственность Исполнителя регламентируется договором. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов п. 3.6 ТЗ Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение возложенных на него услуг, за соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности.

* 1. **Требования к порядку привлечению субподрядчиков**

Исполнитель для оказания услуг, указанных в ТЗ может привлекать соисполнителей. Требования к соисполнителям указаны в соответствующих разделах данного технического задания, а также закупочной документации.

В случае привлечения соисполнителей, Исполнитель в полном объёме несёт ответственность за действия соисполнителя, в том числе соблюдения персоналом соисполнителя производственной дисциплины.

1. **Порядок формирования коммерческого предложения участника закупки, обоснования цены, расчетов, предоставление банковских/ независимых гарантий**

Участник формирует свое коммерческое предложение в соответствии с ориентировочным объемом, указанным в Приложение №2 к ТЗ. Объем, приведенный в ТЗ, является ориентировочным и применяется только для сравнения предложений Участников (оценки привлекательности предложений), т.е. полностью не отражает реального объема требуемых услуг, которое будет оказываться в течение срока действия договора.

**В связи с этим:**

**Оферта подается Участниками на полную стоимость, объявленную в Извещении о проведении закупки (начальная (максимальная) стоимость), подача на часть лота не допускается.**

Оценка коммерческих предложений Участников закупки будет проводиться путём сравнения **стоимости ориентировочного объёма услуг** из предложений Участников с максимальной стоимостью, указанной одним из Участников.

**Значение стоимости ориентировочного объёма услуг Участник закупки также указывает на электронной торговой площадке как «Предложение о цене за группу товаров».**

По результатам закупки с Победителем будет заключен договор на полную плановую стоимость закупки. Цена за единицу услуги, поданная Участником закупки в коммерческом предложении, является фиксированной и изменению до окончания срока действия договора не подлежит.

Оплата оказанных осуществляется Заказчиком в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты приемки оказанных услуг, без замечаний со стороны Заказчика на основании, выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

Обеспечение исполнения Договора представляется до даты заключения договора и может быть представлено в виде независимой гарантии, внесения денежных средств, поручительства аффилированного лица (в случаях, установленных настоящим разделом), в размере 5% от начальной (максимальной) цены Договора, а именно в сумме 75 409 (семьдесят пять тысяч четыреста девять) рубля 18 копеек без учета НДС.

Полная информация по требованиям п. 4 Технического задания указана в проекте Договора, являющемся приложением к закупочной документации.

1. **Требования к участникам закупки**
   1. **Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации:**

Исполнитель обязан иметь подготовленных квалифицированных специалистов для производства любых видов работ, связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей.

Для оказания услуг по ремонту или техническому обслуживанию за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для выполнения в полном объеме всех услуг (работ).

Исполнитель предоставляет справку о наличии кадровых ресурсов в количестве не менее 9 человек:

- мастер приемщик - 1 чел.;

- механик - 1 чел.;

- автослесарь - 5 чел.;

- моторист - 1 чел.;

- автоэлектрик - 1 чел.

* 1. **Требования о наличии материально-технических ресурсов**

У исполнителя должна быть материально-техническая база, ремонтно-диагностическое оборудование:

- подъемники не менее 5 шт.;

- яма смотровая не менее 3 шт.;

- диагностическое оборудование для выполнения диагностики всего модельного ряда (Приложение №1);

- оборудование для сход-развала;

- площадка для увода колес;

- площадка с вибростендом для проверки подвески и определения источника стука;

- [шиномонтажное](https://pandia.ru/text/category/shinomontazh/) и балансировочное оборудование;

- оборудование для регулировки света фар;

- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;

- оборудование для диагностики системы тормозов;

- стенд для диагностики подвески при проведении ТО.

Одновременное оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию до 5 автомобилей Заказчика;

Исполнитель предоставляет справку о наличии материально-технических ресурсов в объеме не менее указанного в п. 5.2. Технического задания.

* 1. **Требования к измерительным приборам и инструментам**

Не требуется.

* 1. **Требования о наличие действующих разрешений, аттестаций, лицензий**

Не требуется.

* 1. **Требования о наличии сертифицированных систем менеджмента**

Не требуется.

* 1. **Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»**

В случае если Участники закупки является аккредитованным лицом в рамках системы добровольной аккредитации в Группе «Интер РАО» в качестве поставщика товаров, работ, услуг, являющихся предметом настоящей закупки, то такой Участник должен приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в Группе «Интер РАО».

* 1. **Требования к опыту оказания аналогичных услуг**

Участник предоставляет справку о выполнении аналогичных договоров, подтверждающая наличие опыта оказания услуг по техническому обслуживанию автомобилей и/или ремонту автомобилей в количестве не менее 3 исполненных договоров за последние 3 года, предшествующих дате подачи заявки на участие в данной закупке.

* 1. **Требования к субподрядным организациям**

Требования, указанные в пунктах 5.1. – 5.7. применимы к привлекаемым Участником соисполнителям, в объеме поручаемых им услуг согласно «Плану распределения услуг между Исполнителем и субподрядными организациями». Документы, подтверждающие соответствие соисполнителей требованиям п. 5.1. – 5.7. настоящего Технического задания, а также требованиям Закупочной документации, предоставляются в составе заявки Участника.

1. **Приложения к ТЗ:**

Приложение №1 - Перечень транспортных средств;

Приложение №2 – Ориентировочный объем оказания услуг.

Приложение № 1

к техническому заданию

Перечень и количество автомобилей

| № п/п | Марка, модель ТС |
| --- | --- |
| 1 | MITSUBISHI PAJERO |
| 2 | TOYOTA HIACE |
| 3 | TOYOTA CAMRY |
| 4 | TOYOTA COROLLA |
| 5 | TOYOTA CAMRY |
| 6 | CHEVROLET NIVA |
| 7 | LADA LARGUS |
| 8 | LADA 213100 |
| 9 | LADA 213100 |
| 10 | LADA 213100 |
| 11 | LADA 213100 |
| 12 | LADA LARGUS |
| 13 | LADA LARGUS |
| 14 | LADA LARGUS |
| 15 | УАЗ 390995 |
| 16 | UAZ Patriot |
| 17 | LADA LARGUS |
| 18 | LADA LARGUS |
| 19 | ГАЗ-330202 |
| 20 | LADA LARGUS |
| 21 | LADA LARGUS |
| 22 | LADA 213100 |
| 23 | LADA 213100 |
| 24 | LADA 213100 |
| 25 | LADA 213100 |
| 26 | LADA 213100 |
| 27 | LADA 213100 |
| 28 | LADA 213100 |
| 29 | LADA 213100 |
| 30 | LADA 213100 |
| 31 | ГАЗ 2752 |
| 32 | ГАЗ 2752 |
| 33 | LADA LARGUS |
| 34 | LADA 213100 |
| 35 | LADA 213100 |
| 36 | LADA 213100 |
| 37 | LADA 213100 |
| 38 | LADA 213100 |
| 39 | LADA 213100 |
| 40 | CHEVROLET NIVA |
| 41 | CHEVROLET NIVA |
| 42 | LADA LARGUS |
| 43 | LADA LARGUS |
| 44 | TOYOTA CAMRY |
| 45 | TOYOTA FORTUNER |

Приложение №2

к техническому заданию

Ориентировочный объем оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка ТС** | **Единица измерения** | **Ориентировочное количество** |
| 1 | UAZ-Patriot | Нормо-час | 50 |
| 2 | Chevrolet NIVA | Нормо-час | 70 |
| 3 | Lada 213100 | Нормо-час | 500 |
| 4 | Lada Largus | Нормо-час | 400 |
| 5 | УАЗ-390995 | Нормо-час | 50 |
| 6 | ГАЗ 2752 | Нормо-час | 50 |
| 7 | TOYOTA CAMRY | Нормо-час | 50 |
| 8 | TOYOTA HIACE | Нормо-час | 50 |
| 9 | TOYOTA COROLLA | Нормо-час | 50 |
| 10 | ГАЗ-330202 | Нормо-час | 50 |
| 11 | MITSUBISHI PAJERO | Нормо-час | 50 |
| 12 | TOYOTA FORTUNER | Нормо-час | 50 |
| Итого | | Нормо-час | 1420 |