Правила Акции «Киловатты за онлайн»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Акция проводится АО «Томскэнергосбыт» на всей территории обслуживания в Томской области, для всех клиентов компании – физических лиц, получающих единый платёжный документ «Единого информационно-расчётного центра Томской области» (ООО «ЕИРЦ ТО»). Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как Призовой фонд формируется за счёт средств Организатора Акции. Расходы на реализацию акции в части призового фонда и в части продвижения Акции учтены в рамках утверждённых лимитов бизнес-плана на 2026 год по соответствующим центрам ответственности (отдел маркетинга и пресс-служба АО «Томскэнергосбыт»).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

Организатор Акции – АО «Томскэнергосбыт».

Участник Акции – клиент АО «Томскэнергосбыт», дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно или временно проживающий на территории Томска и Томской области, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящему Положению.

Электронный счёт (ЭПД) – единый платёжный документ «Единого информационно-расчётного центра Томской области» (ООО «ЕИРЦ ТО») в электронном виде, рассылаемый клиентам, которые отказались от бумажных квитанций, на электронную почту, указанную при регистрации в ЛКК ФЛ или мобильном приложении, при заполнении заявки в разделе «Получение счёта по e-mail» на сайте АО «Томскэнергосбыт», через заявления оформленные через Контакт-центр или клиентский офис.

Личный кабинет клиента (ЛКК ФЛ) – электронный сервис АО «Томскэнергосбыт», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц. Сервис доступен по ссылке https://my.tomskenergosbyt.ru/ , является общедоступным и бесплатным.

Сайт – https://tomskenergosbyt.ru/, являющийся официальным сайтом АО «Томскэнергосбыт», на котором размещена информация об Акции.

Мобильное приложение «Мой Томскэнергосбыт» (МП - мобильное приложение) – мобильная версия ЛКК ФЛ, приложение доступно для скачивания в RuStore, Google Play Market и App Store.

Сервис подписки на электронный счёт - сервис «Получение счёта по e-mail», не предполагающий регистрации в информационных системах Организатора. Сервис доступен по ссылке https://tomskenergosbyt.ru/individuals/receipt_subscribe/ .

Страница Акции https://tomskenergosbyt.ru/klientam/current_actions.php – страница для получения актуальной информации о проведении Акции.

Социальные сети компании – официальные страницы компании в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/ensbtomsk; / Телеграм https://t.me/tomskenergosbyt, Одноклассники https://ok.ru/tomskenergosbyt.

Анкета участника Акции (Анкета) – документ, который заполняет участник Акции.

Победитель Акции - согласно разделу 5 настоящего Положения.

Приз - награда, которую получает Победитель Акции.

Рандомайзер – программа, используемая Организатором Акции, позволяющая осуществлять выбор победителей с помощью алгоритма случайного выбора из загруженного в неё массива данных.

Территория проведения Акции - Томская область.

3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для того чтобы стать Участником Акции необходимо с 00:00:01 1 ноября 2026 года по 23:59:59 30 ноября 2026 года выполнить следующие действия:

1. Являться лицом, у которого с Организатором Акции заключён договор энергоснабжения (открыт лицевой счёт).

2. Зарегистрироваться в ЛКК ФЛ и/или в МП. При этом лицевой счёт Участника Акции не должен быть ранее зарегистрирован в ЛКК ФЛ и/или в МП до начала Акции. При регистрации одного и того же лицевого счёта разными Участниками в период действия Акции к участию принимается самый ранний в хронологическом порядке по дате и времени регистрации лицевой счёт.

3. Подписаться на ЭПД любым удобным способом (через ЛКК ФЛ, МП, сервис подписки на электронный счёт на Сайте) по новому зарегистрированному лицевому счёту, подключенному к ЛКК ФЛ и/или МП.

4. Не иметь задолженности по электроэнергии по состоянию на 01.12.2026.

5. Заполнить анкету участника акции на Сайте, включающую следующие данные:

- ФИО;
- контактный номер телефона, указанный при регистрации в ЛКК ФЛ / МП;
- адрес электронной почты, указанный при регистрации в ЛКК ФЛ / МП;
- лицевой счёт клиента (указывается лицевой счёт, указанный в едином платёжном документе, который начинается на 805)*;
- согласие на обработку персональных данных.

* Для участия в акции по более чем 1 лицевому счёту, анкета заполняется на каждый лицевой счёт отдельно.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции ограничен, формируется за счёт средств

Организатора Акции и включает Призы для Победителей Акции.

4.2. Призовой фонд включает следующие призы:

50 призов по 900 кВт*ч;

Для целей расчёта стоимость одного приза принимается равной 3 933,00 руб. (с учётом утверждённого эквивалента 900 кВт·ч к рублю).

Общая стоимость призов: 196 650 руб. (с НДС), в том числе стоимость 45 000 кВт·ч — 196 650 руб. (с НДС).

4.3. Замена Призов на денежные средства не производится.

4.4. Стоимость 1 Приза составляет менее 4 000,00 рублей без НДС.

4.5. Источник финансирования – утверждённый бизнес-план на 2026 год по статьям отдела маркетинга АО «Томскэнергосбыт».

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ И ВРУЧЕНИЕ ПРИЗОВ

5.1. Организатор Акции подводит итоги, формирует реестры участников Акции, выполнивших условия согласно разделу 3 и определяет победителей, Акции с помощью Рандомайзера, не позднее 9 декабря 2026 года;

5.2. Организатор Акции выбирает 50 Победителей Акции, используя реестр с лицевыми счетами Участников Акции, выполнивших условия раздела 3.

5.3. Организатор Акции размещает информацию о Победителях Акции на Сайте, публикуя лицевые счета Победителей Акции.

5.4. Один лицевой счёт может стать Победителем Акции только один раз.

5.5. Сотрудники АО «Томскэнергосбыт» и ООО «ЕИРЦ ТО» не могут быть Участниками и Победителями Акции.

6. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

6.1. Организатор Акции в течение 2 (двух) дней с даты определения Победителей Акции уведомляет Участников Акции, признанных Победителями Акции согласно п. 5.2, посредством отправки сообщения на адрес электронной почты Участника Акции.

6.2. В сообщении, направленном на адрес электронной почты Организатор Акции сообщает Участникам Акции, что они стали Победителями Акции и информирует о Призе и сроках его получения.

6.3. Организатор Акции не позднее 25 декабря 2026 года включительно проводит зачисление призовых кВт*ч на лицевые счета Победителей Акции.

6.4. Участник Акции/Победитель Акции в любое время может отказаться от участия в Акции в соответствии с условиями настоящего Положения.

7. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Общий срок проведения Акции - с 1 ноября 2026 года по 25 декабря 2026года:

- с 00:00:01 1 ноября 2026 года по 23:59:59 30 ноября 2026 года выполнение Участниками акции условий раздела 3 настоящего Положения;
- с 1 декабря 2026 года по 9 декабря 2026 года определение Победителей Акции;
- размещение информации о Победителях Акции не позднее 11 декабря 2026 года;
- зачисления призовых кВт*ч на лицевые счета Победителей Акции не позднее 25 декабря 2026 года.

Любое время, указанное в настоящем Положении, считается по томскому времени.

8. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники Акции информируются посредством размещения информации на Сайте, в Социальных сетях компании, e-mail рассылке.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Участник Акции, Победитель Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с настоящим Положением.

9.2. Совершение Участником Акции, Победителем Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции, Победитель Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящим Положением, а также даёт своё согласие на участие в Акции и осуществление Организатором Акции сбора, обработки, хранения в целях проведения Акции предоставленных Участником Акции, Победителем Акции персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Положением, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

9.3. Совершение Участником Акции, Победителем Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции, Победитель Акции даёт своё согласие на использование Организатором Акции контактных данных Участников Акции, Победителей Акции для поддержания связи в рамках Акции, осуществления телефонных звонков на мобильный номер Участника Акции, Победителя Акции, отправки сообщений на адрес электронной почты с целью информирования о результатах Акции.

9.4. Победители Акции могут по просьбе Организатора Акции принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору Акции права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото-

и видеоматериалы принадлежат Организатору Акции.

9.5. Организатор Акции не несёт ответственности перед Участниками Акции, Победителями Акции в случаях:

- несвоевременного уведомления Победителя Акции о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора Акции;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник Акции, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором Акции своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора Акции объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Победителями Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;
- действий (бездействия), а также ошибки Победителей Акции. Организатор Акции оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением данное лицо не имело права на участие в Акции.

9.6. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательной публикацией таких изменений на сайте, e-mail рассылке, а также в официальных группах Организатора Акции в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, в мессенджере Макс.

9.7. В случае отказа от получения Приза Победитель Акции теряет право требования Приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным Призам не принимаются.

9.8. Организатор Акции на своё собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящего Положения, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

9.9. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором Акции, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор Акции может на своё единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

9.10. Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

9.11. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

9.12. Организатор Акции оставляет за собой право проводить дополнительные мероприятия по раздаче Призов и невостребованных Призов.

9.13. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор Акции и Участники Акции, Победители Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.