

В качестве дополнительного канала взаимодействия с потребителями был разработан навык для голосового помощника "Алиса".

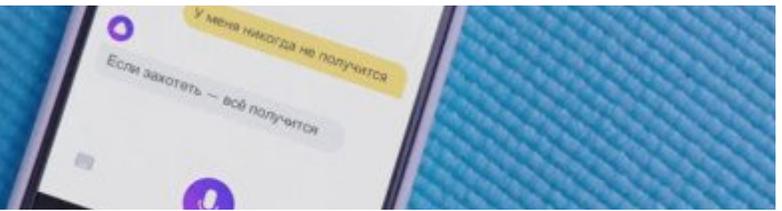
Алиса встроена в различные сервисы и устройства Яндекса. Некоторые из них:

- **Смартфоны.** Алиса работает на устройствах с операционными системами Android и iOS и встроена в такие приложения, как «Яндекс», «Яндекс.Браузер» и «Яндекс.Навигатор».
 - Для Android: нужно открыть приложение «Яндекс», сказать «Алиса» или нажать на фиолетовый знак в нижнем меню.
 - Для iOS: необходимо скачать и запустить одно из приложений Яндекса с голосовой активацией, затем сказать «Алиса» или нажать на значок ассистента либо микрофон.
- **Компьютеры.** На ПК Алису можно запустить через установку «Яндекс.Браузера». Есть три способа включить помощника (при наличии микрофона): сказать «Алиса» и дождаться звукового сигнала, открыть браузер и нажать на значок ассистента справа внизу, щёлкнуть на ярлык Алисы на панели задач. Но для macOS голосовой ассистент пока не интегрирован в приложения Яндекса.
- **Умные устройства.** Алиса встроена в линейку умных устройств от Яндекса, например «Яндекс.Станция».
- **Автомобили.** Водители используют Алису в приложении «Яндекс.Навигатор», «Яндекс.Авто».
- **Умный дом.** Концепция умного дома от Яндекса строится вокруг Алисы как центрального элемента управления. Все устройства, поддерживающие эту эко-систему, могут работать через голосовые команды.



Привет, я Алиса

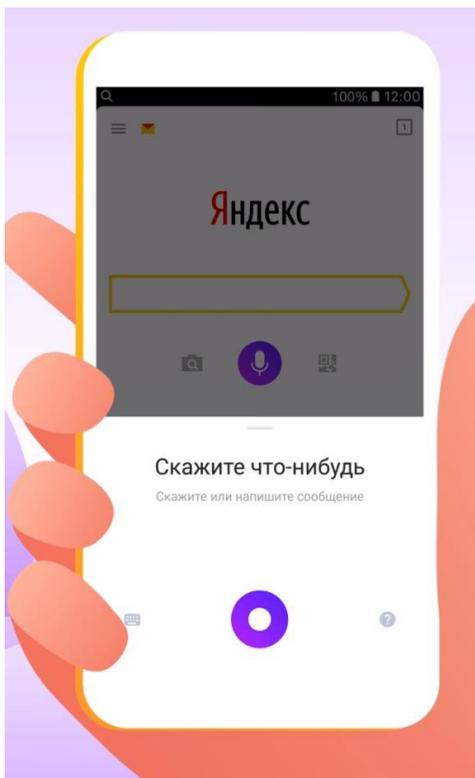
Алиса. Проще – говоря.



Разработанный функционал предоставляет возможность передать показания физическим лицам:
с 1 по 25 число каждого месяца.

Для запуска передачи показаний необходимо обратиться к Алисе командой:

"Алиса, Запусти навык Показания ТЭС" или "Алиса, Запусти навык Показания Томскэнергосбыт"



После чего в виде пошаговых запросов необходимо указать данные для передачи показаний:

1. Запрашивается номер единого лицевого счета потребителя или выбор из сохраненных ЛС, по которым ранее передавались показания.
2. Алиса сообщит адрес, относящий к лицевому счету, и попросит его подтвердить.
3. Далее предлагается выбор приборов учета, относящихся к лицевому счету.
4. Если прибор многотарифный, то Алисой будет предложено выбрать тарифную зону для передачи показаний.
5. Затем Алиса предлагает продиктовать/ввести показания.
6. Если показания введены неправильно (например, больше предыдущих), то Алиса сообщит об этом, продиктует предыдущие показания и предложит повторить попытку ввода показаний.
7. После успешного ввода показаний, Алиса сообщит об этом и предложит выбрать другой прибор учета или другой ЛС для передачи показаний.
8. Для завершения работы с навыком необходимо озвучить команду: **«Алиса, хватит» или «Алиса, стоп».**