

Правила проведения акции «Пени исчезают в полночь» (далее – Правила)

1. Клиенту АО «Томскэнергосбыт» в период действия Акции с 01.12.2025 по 31.12.2025 необходимо оплатить электроэнергию любым из доступных способов оплаты: через личный кабинет клиента (ЛКК ФЛ) по адресу my.tomskenergoby.ru, мобильное приложение «Мой Томскэнергосбыт», официальный сайт АО «Томскэнергосбыт» по адресу tomskenergoby.ru, филиалы и приложения различных банков, Почты РФ и т.п. и погасить имеющуюся задолженность по начислениям за электроэнергию по состоянию на 01.12.2025.
2. Задолженность по начислениям за электроэнергию отражается в счёт-квитанциях, выставляемых ООО «ЕИРЦ ТО» за ноябрь в декабре 2025 года.
3. Счёт-квитанция доставляется всем клиентам в бумажном печатном виде, доступна в электронном виде в ЛКК ФЛ или по электронной почте (при получении согласия от клиента на такую рассылку).
4. В случае, если клиенту начислена пени за просроченную задолженность по оплате за электроэнергию по состоянию на 01.12.2025, она будет списана и аннулирована в срок до 25.02.2026 при выполнении всех условий Акции, в т.ч. п. 1 настоящих Правил. При этом клиент получит счёт-квитанцию за февраль в марте 2026 года уже без учёта пени (за исключением лицевого счета клиентов, по которым вынесены неисполненные решения суда о взыскании суммы задолженности).
5. В случае, если у клиента отсутствует задолженность и/или начисления по пени в счёт-квитанции за ноябрь в декабре 2025 года, то он не может являться участником акции.
6. Участником Акции может являться любое физическое лицо, находящееся на прямых расчётах с АО «Томскэнергосбыт», которое выполнило условия Акции и кому коммунальная услуга «Электроэнергия» включается в единый платёжный документ ООО «ЕИРЦ ТО» (в бумажном или электронном виде).
7. В Акции не могут принимать участие сотрудники АО «Томскэнергосбыт», ООО «ЕИРЦ ТО» и члены их семей (в соответствии со ст. 2 Семейного кодекса РФ).
8. Акция не распространяется на лицевые счета клиентов, по которым вынесены неисполненные решения суда о взыскании суммы задолженности.