

Порядок регистрации и подтверждения полномочий представителя клиента-юридического лица в личном кабинете для юридических лиц <https://lk.ensb.tomsk.ru/>!

В новом личном кабинете Вам будут доступны следующие сервисы:

- оплата за электроэнергию при помощи банковской карты без комиссии;
- передача показаний приборов учёта электроэнергии;
- информация о состоянии задолженности или наличии переплаты по Вашему договору/контракту энергоснабжения;
- просмотр и печать платежно-расчетных документов по договору/контракту за выбранный расчетный период;
- просмотр совершенных платежей за выбранный период;
- возможность добавлять и отслеживать сразу несколько договоров/контрактов в одном личном кабинете.

Экономьте своё время и деньги – регистрируйтесь в личном кабинете и получайте необходимые услуги в режиме онлайн!

Для того, чтобы воспользоваться новым личным кабинетом, Вам необходимо выполнить несколько шагов:

1. Откройте в веб-браузере страницу сайта <https://lk.ensb.tomsk.ru/>.
2. В левом нижнем углу окна для входа в личный кабинет, выберите раздел Зарегистрироваться.
3. На открывшейся странице с формой «Регистрация пользователя» заполните все поля: логин, адрес электронной почты, номер телефона, пароль, подтверждение пароля, указанный код авторизации.
4. После успешной регистрации откроется Ваш новый личный кабинет.
5. На указанную электронную почту будет отправлено письмо, откройте его и перейдите по указанной ссылке для активации Личного кабинета.
6. Для возможности работы в Личном кабинете необходимо добавить договор или несколько договоров. Для добавления нового договора необходимо выполнить следующие действия:
 - Перейдите в раздел «Профиль» в Личном кабинете;
 - В разделе «Договоры» нажмите кнопку «Привязать»;
 - В открывшемся окне «Привязать договор»:
 - 1) введите 14-значный номер договора и E-mail, который был указан при заключении договора энергоснабжения в разделе «реквизиты сторон» и/или дополнительных соглашениях к нему;
 - 2) нажмите кнопку «Привязать»;
 - На указанную электронную почту будет отправлено письмо, откройте его и перейдите по указанной ссылке для привязки договора.

После успешной привязки номер договора отобразится в левом верхнем углу Личного кабинета. При наличии нескольких договоров, нужный договор необходимо выбрать в выпадающем списке.

Примечание:

Если Вы не получили письмо на электронную почту для подтверждения во время привязки договора – вероятнее всего в договоре энергоснабжения данные о Вашем E-mail отсутствуют.

Для добавления информации о Вашем E-mail, необходимо обратиться в АО «Томскэнергосбыт» с письменным заявлением лично или направить письменное заявление по электронной почте kancel@ensb.tomsk.ru.

В случае, если у Вас возникли вопросы по регистрации, пожалуйста, ознакомьтесь с подробным Руководством пользователя, которое доступно на сайте <https://lk.ensb.tomsk.ru/> в правом верхнем углу окна для входа в личный кабинет под знаком вопроса (?).

Также Руководство пользователя доступно на сайте <https://ensb.tomsk.ru/> в разделе Юридическим лицам – Новый личный кабинет.

Вы можете задать свои вопросы по телефону Контакт-центра **(3822) 75-00-75**.