

ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение АО «Томскэнергосбыт» в лице Генерального директора Кодина Александра Викторовича, действующего на основании Устава далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: <https://ensb.tomsk.ru/> (далее - Сайт) физическим лицам, далее именуемым «Потребитель», а совместно именуемые «Стороны», по переходу Потребителя на электронную форму счёт-извещения для внесения платы за электрическую энергию и (или) отопление и горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в счёт-извещении, предоставленные в жилом помещении (жилом доме) и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений).

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Потребителем. В соответствии с частью 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с частью 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, действия по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Исполнитель и Потребитель предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг Потребителю.
Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты осуществляется путём получения от Потребителя согласия на получение электронной версии счёт-извещения на оплату электроэнергии и (или) отопления и горячего водоснабжения и (или) иных коммунальных услуг, указанных в счёт-извещении, путём проставления Потребителем галочки в соответствующей веб-форме на Сайте.

Исполнитель – АО «Томскэнергосбыт» в лице Генерального директора Кодина Александра Викторовича, действующего на основании Устава предоставляющее Информационные услуги Потребителям на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Потребитель – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Потребителем и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу: <https://ensb.tomsk.ru/>.

Информационные услуги – услуги Исполнителя по ежемесячной отправке счёт-извещения на оплату электроэнергии и (или) отопления и горячего водоснабжения и (или) иных коммунальных услуг, указанных в счёт-извещении, электронной версии на электронную почту

Потребителя, указанную им при регистрации на Сайте и отказ от бумажной версии счёт-извещения и её доставки.

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.2. Предметом настоящей Оферты является оказание Потребителю Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем ежемесячной отправки счёт-извещения в электронной форме на электронную почту Потребителя, указанную им при регистрации на Сайте, для внесения платы за электрическую энергию и (или) отопление и горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в счёт-извещении, предоставленные в жилом помещении (жилом доме) и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений).

2.3. Договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента (даты) нажатия кнопки «Подтвердить» Потребителем на Сайте по адресу <https://ensb.tomsk.ru/>, рядом с фразой «С условиями оферты согласен».

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

3.1. Оказание информационной услуги происходит путём получения согласия от Потребителя на ежемесячную рассылку счёт-извещения на оплату электроэнергии и (или) отопление и горячее водоснабжение и (или) иных коммунальных услуг, указанных в счёт-извещении в электронном виде и её доставки на электронную почту Потребителя, указанную им при регистрации на Сайте, и отказа тем самым от бумажной версии счёт-извещения и её доставки.

3.2. Альтернативным каналом электронной доставки (в случае неполучения Потребителем счёт-извещения по электронной почте) счёт-извещения на оплату электроэнергии и (или) отопления и горячего водоснабжения и (или) иных коммунальных услуг, указанных в счёт-извещении, считать Сайт (предоставление доступа к электронной версии счёт-извещения самостоятельно Потребителем возможно после регистрации на Сайте).

3.3. Получение согласия на указанную в пункте 4.2. рассылку происходит путём проставления Потребителем галочки в соответствующей веб-форме на Сайте.

3.4. Предоставление Информационной услуги осуществляется Потребителю бесплатно.

3.5. Потребитель подтверждает своё согласие на передачу информации (в том числе персональных данных, содержащихся в счёт-извещении) по открытым каналам связи сети Интернет.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ НА САЙТЕ

4.1. Предоставление Потребителю Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать реальные фамилию, имя, отчество Потребителя, адрес его электронной почты.

4.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю доступ к Сайту с использованием учетной записи Потребителя.

5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Потребителя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Потребителю.

5.3. Исполнитель гарантирует предоставление Потребителю полной и достоверной информации об оказываемой услуге, указанной в счёт-извещении для внесения платы за электрическую энергию и (или) отопление и горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в счёт-извещении, предоставленные в жилом помещении (жилом доме) и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Потребитель обязан в полном объеме вносить плату за электрическую энергию и (или) отопление и горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в счёт-извещении, предоставленные в жилом помещении (жилом доме) и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений).

6.2. Потребитель обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

6.3. В течение трех рабочих дней известить Исполнителя об изменении регистрационных данных о себе и (или) прав на объект энергоснабжения и иную информацию, относящуюся к предмету настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель и Потребитель, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае неисполнения Потребителем обязанности, предусмотренной п.7.3. настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору и всю ответственность, в том числе перед третьими лицами несет Потребитель.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Реквизиты Исполнителя:

АО «Томскэнергосбыт»

634034, г. Томск, ул. Котовского д.19

Тел.: 48-47-77

secretar@ensb.tomsk.ru, <https://ensb.tomsk.ru/>

ОКПО 76641397, ОГРН 1057000128184

ИНН 7017114680, КПП 785150001

Р/с 40702810100000008850 ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Томске

К/с 30101810800000000758, БИК 046902758