

Правила акции «Прояви заботу»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стимулирующая маркетинговая акция «Прояви заботу» (далее – Акция) проводится с целью мотивировать частных клиентов – физических лиц активно использовать личный кабинет клиента или мобильное приложение «Мой Томскэнергосбыт», а также получать платёжные документы в электронном виде.

Акция проводится АО «Томскэнергосбыт» для всех клиентов компании – физических лиц, получающих единый платёжный документ «Единого информационно-расчётного центра Томской области» (ООО «ЕИРЦ ТО»). Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как Призовой фонд формируется за счёт средств Организатора Акции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

Организатор Акции – АО «Томскэнергосбыт».

Участник Акции – клиент АО «Томскэнергосбыт», дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно или временно проживающий на территории Томска и Томской области, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно разделу 3 настоящего Положения.

Электронный счёт – единый платёжный документ (ЕПД) «Единого информационно-расчётного центра Томской области» (ООО «ЕИРЦ ТО») в электронном виде, рассылаемый клиентам, которые отказались от бумажных квитанций, на электронную почту, указанную при регистрации в ЛКК ФЛ или мобильном приложении, при заполнении заявки в разделе «Перейти на электронную квитанцию» на сайте АО «Томскэнергосбыт», по заявлению через Контакт-центр или клиентский офис.

Личный кабинет клиента (ЛКК ФЛ) – электронный сервис АО «Томскэнергосбыт», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц. Сервис доступен по ссылке <https://my.tomskenergoby.ru/>, является общедоступным и бесплатным.

Сайт – <https://tomskenergoby.ru/>, являющийся официальным сайтом АО «Томскэнергосбыт», на котором размещена информация об Акции.

Мобильное приложение «Мой Томскэнергосбыт» (МП - мобильное приложение) – мобильная версия ЛКК ФЛ, приложение доступно для скачивания в RuStore, Google Play Market и App Store.

Сервис подписки на электронный счёт - сервис «Перейти на электронную квитанцию», не предполагающий регистрации в информационных системах Организатора. Сервис доступен по ссылке https://tomskenergoby.ru/individuals/receipt_subscribe/.

Страница Акции https://tomskenergoby.ru/klientam/current_actions.php – страница для получения актуальной информации о проведении Акции.

Социальные сети компании – официальные страницы компании в социальных сетях Вконтакте <https://vk.com/ensbtomsk>; / Телеграм <https://t.me/tomskenergobyt>, Одноклассники <https://ok.ru/tomskenergobyt> и мессенджере МАХ https://max.ru/id7017114680_biz.

Победитель Акции - согласно разделу 5 настоящего Положения.

Приз - элемент призового фонда Акции, предоставляемый Организатором Участникам, признанным победителями по результатам розыгрыша, проведённого в порядке, установленном Положением.

Рандомайзер – программа, используемая Организатором Акции, позволяющая осуществлять выбор победителей с помощью алгоритма случайного выбора из загруженного в неё массива данных.

Территория проведения Акции - Томская область.

3. СРОКИ, ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Общие сроки проведения Акции с 01.06.2026 г. по 30.09.2026 г.:

– период выполнения Участниками условий Акции: 01.06.2026–31.07.2026 гг.;

– период определения Участников, выполнивших условия Акции согласно Раздела 5 настоящего Положения: 01.08.2026 – 31.08.2026 гг.;

– период выдачи Призов: 01.09.2026 – 30.09.2026 гг. в рабочие дни Организатора Акции.

Для участия в акции и получения Приза необходимо совершить следующие действия с 01.06.2026 до 31.07.2026 (включительно):

1. Использовать ЛКК ФЛ с привязанным (минимум одним) лицевым счётом по электроэнергии или зарегистрироваться в ЛКК ФЛ и привязать лицевой счёт (минимум один).

2. Иметь действующую подписку на Электронный счёт по действующему, привязанному в его ЛКК ФЛ, лицевому счёту или совершить переход на Электронный счёт в период проведения Акции.

3. В период проведения Акции с 01.06.2026 г. по 31.07.2026 г. привязать в ЛКК ФЛ под своей учётной записью пользователя минимум 1 (один) дополнительный лицевой счёт, ранее незарегистрированный/непривязанный в ЛКК ФЛ.

4. До 31.07.2026 г. (включительно) в полном объёме произвести оплату задолженности и текущих начислений за услугу электроэнергии, отражённых в платёжном документе за период июнь 2026, через ЛКК ФЛ/МП по всем привязанным в ЛКК ФЛ лицевым счетам.

5. Заполнить анкету участника акции на Сайте, включающую следующие данные:

- ФИО;
- контактный номер телефона, указанный при регистрации в ЛКК ФЛ / МП;
- адрес электронной почты, указанный при регистрации в ЛКК ФЛ / МП;

- лицевой счёт клиента (указывается лицевой счёт из ЕПД, который начинается на 805);
- согласие на обработку персональных данных.

Участник Акции, выполнивший все условия согласно Раздела 3 настоящего Положения, становится претендентом на получение Приза.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции ограничен, формируется за счёт средств Организатора Акции и включает Призы для Победителей Акции.

4.2. Призовой фонд включает в себя не более 30 единиц сувенирной брендированной продукции Организатора.

4.3. Замена Призов на денежные средства не производится.

4.4. Стоимость 1 Приза составляет менее 4 000,00 рублей.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ И ВРУЧЕНИЕ ПРИЗОВ

5.1 Организатор Акции подводит итоги, формирует реестры участников Акции, выполнивших условия согласно разделу 3 и определяет победителей Акции в следующем порядке:

- Организатор формирует нумерованный по порядку реестр Участников Акции, которые выполнили условия Раздела 3 настоящего Положения в период проведения акции (01.06.2026-31.07.2026);
- на основании составленного реестра при помощи Рандомайзера будут определены Победители Акции, которым будет вручён Приз;
- не позднее 31.08.2026 г. Организатор Акции публикует результаты розыгрыша на официальном сайте и уведомляет Победителей Акции посредством электронной почты или телефонного звонка на номер телефона Победителя Акции о факте выдачи Приза, месте и времени его получения;
- по результатам розыгрыша каждому из Победителей Акции вручается Приз в количестве 1 (Одна) шт. в период с 01.09.2026 г. по 30.09.2026 г.

5.2 В случае повторного выполнения условий Акции согласно Разделу 3 настоящего Положения одним клиентом – физическим лицом, пользователем ЛКК ФЛ под другой учётной записью в период проведения акции, такому Победителю акции дополнительно приз не выдаётся.

5.3 Организатор Акции размещает информацию о Победителях Акции на Сайте и в Социальных сетях компании, публикуя лицевые счета Победителей Акции, а также связывается с Победителями Акции по указанным в анкете при регистрации контактам для вручения Приза.

5.4 Сотрудники АО «Томскэнергосбыт» и ООО «ЕИРЦ ТО» не могут быть Участниками и Победителями Акции.

5.5 Участник Акции/Победитель Акции в любое время может отказаться от участия в Акции в соответствии с условиями настоящего Положения.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники Акции информируются посредством размещения информации на Сайте, в Социальных сетях компании, e-mail рассылке/телефонного звонка.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Участник Акции, Победитель Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с настоящим Положением.

7.2. Совершение Участником Акции, Победителем Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции, Победитель Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящим Положением, а также даёт своё согласие на участие в Акции и осуществление Организатором Акции сбора, обработки, хранения в целях проведения Акции предоставленных Участником Акции, Победителем Акции персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Положением, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

7.3. Совершение Участником Акции, Победителем Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции, Победитель Акции даёт своё согласие на использование Организатором Акции контактных данных Участников Акции, Победителей Акции для поддержания связи в рамках Акции, осуществления телефонных звонков на мобильный номер Участника Акции, Победителя Акции, отправки сообщений на адрес электронной почты с целью информирования о результатах Акции.

7.4. Победители Акции могут по просьбе Организатора Акции принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору Акции права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору Акции.

7.5. Организатор Акции не несёт ответственности перед Участниками Акции, Победителями Акции в случаях:

- несвоевременного уведомления Победителя Акции о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора Акции;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник Акции, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором Акции своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки,

землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора Акции объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Победителями Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

- действий (бездействия), а также ошибки Победителей Акции.

Организатор Акции оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением данное лицо не имело права на участие в Акции.

7.6. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательной публикацией таких изменений на сайте, e-mail рассылке, а также в официальных группах Организатора Акции в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники.

7.7. В случае отказа от получения Приза Победитель Акции теряет право требования Приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным Призам не принимаются.

7.8. Организатор Акции на своё собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящего Положения, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

7.9. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором Акции, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор Акции может на своё единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

7.10. Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

7.11. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.12. Организатор Акции оставляет за собой право проводить дополнительные мероприятия по раздаче Призов и невостребованных Призов.

7.13. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор Акции и Участники Акции, Победители Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.